ДОГОВОР – публичная оферта
на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва 05.11.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой (в дальнейшем Договор) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт психотерапии и клинической психологии» (в дальнейшем именуемый Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.
1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты на сайте Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.
1.4. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые будут предоставлены Исполнителю в рамках участия в семинаре, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения об образовании, контактный телефон, электронная почта, данные СНИЛС исключительно в целях исполнения настоящего Договора и на осуществление следующих действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных
1.5. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - физическим лицом, Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.
1.6. При заключении настоящего Договора с Заказчиком - юридическим лицом, Заказчик при формировании Заказа указывает своего представителя физическое лицо и подтверждает, что тот является совершеннолетним и дееспособным гражданином.
1.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.
1.9. Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:
Оферта — настоящий документ Публичная Оферта услуг Исполнителя.
Акцепт Оферты — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 7.1. данной Оферты.
Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг по заключенному данному Договору.
Электронная почта Заказчика - электронная почта Заказчика, указанная при формировании Заказа.
Заказ — это перечень услуг, предоставляемых Исполнителем заказчику, сформированный Заказчиком на сайте https://psyinst.moscow/ и/или предоставленный Исполнителем.
Информационно-консультационные услуги - это услуги, к которым относятся следующие мероприятия: мастер-классы, лекции, семинары, тренинги, не являющиеся образовательной деятельностью (не предполагают получение итогового образовательного документа, диплома или удостоверения) полная информация о которых публикуется на Сайте Исполнителя и имеет отсылку к настоящему Договору.
Условный час - это учетная единица времени, продолжительностью 45 минут.
Договор Оферты — Договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
Сайт Исполнителя — https://psyinst.moscow/.
Электронная почта Исполнителя – электронная почта, указанная в разделе 8, настоящего Договора.
Личный кабинет - совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации на нём Заказчика и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте.

Дата публикации: 05.11.2026 года

Мероприятие - это форма информационно-консультационной услуги, ограниченная временными рамками, по конкретной теме.
Вебинар - мероприятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к мероприятию в формате вебинара Заказчик подключается к мероприятию в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете. Заказчик может участвовать в мероприятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы ведущему в режиме реального времени посредством чата.
Запись вебинара - записанные одно или несколько мероприятий по определенной теме, которые доступны в Личном кабинете Заказчика. У Заказчика отсутствует возможность участвовать в мероприятии интерактивно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство предоставить информационно-консультационные услуги по проведению мероприятия на тему и в формате, согласно Заказу, выбранному и оплаченному Заказчиком на сайте Исполнителя самостоятельно и/или предоставленному Исполнителем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Обязанности Исполнителя:**
3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 2.1. настоящего Договора.
3.1.2. В случае очных мероприятий предоставить Заказчику помещение и необходимые материалы. В случае дистанционных мероприятий предоставить Заказчику личный кабинет, с необходимыми материалами и доступом к вебинарам.
3.1.3. Сообщить Заказчику об изменении даты, времени проведения мероприятия, в случае таких обстоятельств.
3.1.4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия.
3.1.5. Использовать информацию о Заказчике только для исполнения услуг, не передавать и не показывать невключенным в процесс лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия. При этом Заказчик безоговорочно принимает, что такая информация открыта Исполнителю на время оказания услуг.
3.2. **Права Исполнителя:**
3.2.1. Не допустить Заказчика к мероприятию в случае отсутствия оплаты за услуги в установленные Договором сроки и приостановить доступ к дистанционным мероприятиям до полного погашения задолженности Заказчиком.
3.2.2. Отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае неоднократного невыполнения Заказчиком рекомендаций и правил Исполнителя.
3.2.3. Определять состав ведущих. В случае необходимости оставляет за собой право произвести замену ведущего мероприятия.
3.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение текущего года корректировать план и расписание мероприятия, сохраняя общую продолжительность проведения.
3.2.5. Осуществлять фотосъемку, видео- и (или) аудиозапись мероприятий, связанных с оказанием услуг.
Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем вышеназванных действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать, публиковать на Сайте и в иных источниках, делать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, копировать, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- и видеозаписи со своим изображением и (или) голосом, также использовать результаты работ, выполненных в качестве отработки заданий с указанием автора работы.

3.3. **Обязанности Заказчика:**
3.3.1. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
3.3.2. Беречь помещения и оборудование Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.3.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к привлекаемым консультантам и лекторам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим участникам, не посягать на их честь и достоинство.
3.3.4. Заказчик обязан выполнять самостоятельные задания, даваемые кураторами мероприятия.
3.3.5. Не выполнять копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства) любых учебных материалов, не предоставлять доступ к личному кабинету другим лицам и иные действия с предоставляемыми консультационно-информационными услугами, и иные действия, которые могут повлечь за собой нарушение прав Интеллектуальной собственности.
3.4. **Права Заказчика:**
3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации о выбранных услугах, содержании, сроках, порядке проведения и полной стоимости оказываемых услуг.
3.4.2. Пользоваться имуществом Исполнителя во время оказания услуг, предусмотренных графиком проведения, в порядке, установленном локальными нормативными актами.
3.4.3. Обращаться к сотрудникам Исполнителя, осуществляющим взаимодействие с клиентами.
3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Полная стоимость информационно-консультационных услуг определяется индивидуально для каждого Заказчика на основании утвержденных Исполнителем цен, выбранных услуг, а также действующих скидок, указанных на официальном сайте Исполнителя. Содержание, график, форма оказания и стоимость услуг отражается на официальном сайте Исполнителя на странице описания информационно-консультационной услуги*.
4.2. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком на сайте Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, как в виде полной оплаты, так и частями от стоимости Заказа, при этом полная оплата услуг производится не позднее даты начала оказания услуг.
4.3. В случае оплаты программы посредством интернет эквайринга (через сайт), а также на ресепшн Исполнителя, при расторжении также удерживается комиссия в размере, указанном на сайте Исполнителя. Комиссия за интернет-эквайринг (при ее наличии) является фактически понесенным расходом Исполнителя.
4.4. Осуществляя оплату мероприятия заранее Заказчик получает гарантию места на предоплаченном мероприятии.
4.5. Услуги по настоящему Договору НДС не облагаются на основании п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.
4.6. Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется в течение 5 рабочих дней по истечении срока оказания услуги. В случае немотивированного отказа или уклонения Заказчика от подписания Акта в

**Количество участников в группах "Клиническая трансперсональная психотерапия", "Работа с символами первостихий в трансперсональном подходе", "Архетипическая трансперсональная психотерапия" ограничено. Для сохранения за Заказчиком места в группе необходимо внести предоплату или оплатить группу заранее полностью. Предоплата гарантирует участие и закрепляет стоимость, актуальную на момент ее внесения. Размер предоплаты составляет:*
для группы "Клиническая трансперсональная психотерапия" - 20 000 рублей,
для группы "Работа с символами первостихий в трансперсональном подходе" - 10 000 рублей,
для группы "Архетипическая трансперсональная психотерапия" - 15 000 рублей.

течение 10 рабочих дней, по истечении указанного выше срока, услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.

**Количество участников в группах "Клиническая трансперсональная психотерапия", "Работа с символами первостихий в трансперсональном подходе", "Архетипическая трансперсональная психотерапия" ограничено. Для сохранения за Заказчиком места в группе необходимо внести предоплату или оплатить группу заранее полностью. Предоплата гарантирует участие и закрепляет стоимость, актуальную на момент ее внесения. Размер предоплаты составляет:*

для группы "Клиническая трансперсональная психотерапия" - 20 000 рублей,

для группы "Работа с символами первостихий в трансперсональном подходе" - 10 000 рублей,

для группы "Архетипическая трансперсональная психотерапия" - 15 000 рублей.

4.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение десяти дней по завершении оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
4.8. Фактом оказания услуги считается:
- Посещение Заказчиком очного мероприятия (его части).
- Предоставлением доступа на электронную почту Заказчика к вебинару и его проведение Исполнителем. Дата проведения вебинара считается датой предоставления услуги.
- Предоставление доступа к видеозаписям на электронную почту Заказчика и/или через Личный кабинет Заказчика.
- Пропуск мероприятия Заказчиком без уважительной причины.

4.9. Исполнитель вправе для определенных мероприятий устанавливать обеспечительные меры в виде предоставления Заказчиком денежных средств, в качестве задатка в соответствии со ст. 380 и ст. 381 ГК РФ.
4.10. Размер и сроки внесения задатка устанавливаются Исполнителем и публикуются на сайте.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Срок действия Договора включает в себя:
5.1.1. В части исполнения обязательств по оказанию и организации мероприятия - до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору;
5.1.2. В части стоимости услуг и порядка оплаты по Договору с момента подписания настоящего Договора и до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты услуги Заказчиком.
5.3. При отказе Заказчика от участия в мероприятии, Заказчик оформляет письменное заявление с объяснением причин отказа.
5.4. При отказе Заказчика от участия в мероприятии возврат денежных средств осуществляется на основании его личного заявления с объяснением причин отказа. Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за информационно-консультационные услуги за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Под фактически понесенными расходами понимаются затраты Исполнителя, произведенные до момента получения уведомления об отказе, в течение 10 календарных дней с момента подписания Сторонами Акта взаиморасчетов, путем перечисления на расчетный счет, указанный в заявлении, или через кассу Института. В случае оплаты посредством интернет эквайринга (через сайт), а также на ресепшн Исполнителя, при расторжении также удерживается комиссия в размере, указанном на сайте Исполнителя, что является фактически понесенными расходами Исполнителя в соответствии со ст. 781 ГК РФ.
5.5. Возврат Заказчику производится путем перечисления на расчетный счет, указанный в заявлении, или через кассу Исполнителя.
5.6. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика в стоимость услуг не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.
5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей” и иными нормативными правовыми актами.
5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения Договора.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. В рамках обучения на программе Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

6.1.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.
6.1.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.
6.1.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.
6.2. Заказчик обязуется соблюдать авторское право Исполнителя. Заказчик не имеет права:
6.2.1. Самостоятельно проводить аналогичные семинары, вебинары, тренинги, терапевтические группы, курсы и другие подобные мероприятия (далее Мероприятия).
6.2.2. Распространять, копировать, воспроизводить полученные от Исполнителя материалы (включая, но не ограничиваясь, тетради, аудио и видеоматериалы, другой раздаточный материал).
6.2.3. Использовать полученные материалы с целью проведения аналогичных Мероприятий.
6.2.4. Размещать аналогичные Мероприятия и/или материалы полученные от Исполнителя на интернет-ресурсах, сайтах, видео хостингах, осуществлять электронную рассылку.
6.2.5. Совершать все вышеуказанные действия, в том числе с целью извлечения прибыли.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Полным и безвозвратным акцептом настоящей оферты считается заполнение и отправка Заявки на сайте Исполнителя (а также посредством отправки заявки на электронную почту или через мессенджеры Исполнителя) и оплата выбранных услуг в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Договора.
7.2. Оформленная заявка с сайта не фиксирует место для Заказчика и не предоставляет скидку на заказываемые услуги, если заказываемые услуги не были оплачены до срока истечения скидки или до максимального наполнения группы.
7.3. Исполнитель применяет практический метод при проведении мероприятия, который предполагает активное участие Заказчика. От Заказчика требуется готовность работать в группе и применять приобретенные навыки на практике с первого мероприятия.
7.4. Видеоматериалы, предоставляемые в процессе проведения мероприятия, нельзя использовать для публичного просмотра, в коммерческих целях, нельзя скачивать, копировать, распространять.
7.5. В рамках настоящего договора доступ к видеоматериалам предоставляется на период проведения мероприятия плюс один календарный месяц.Предоставляемые записи занятий по этическим соображениям не включают практические отработки в сессионных залах и демонстрационные сессии с участием клиентов, так как в них присутствует информация личного характера. В случае досрочного расторжения договора доступ к пройденному материалу прекращается.
7.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету.
7.7. В случае неучастия, пропуска занятий, Заказчиком без уважительной причины, возврат денежных средств Исполнителем Заказчику не производится, услуга считается оказанной надлежащим образом.
7.8. В случае неучастия, пропуска занятий Заказчиком без предварительного уведомления минимум за три дня до занятия возврат денежных средств Исполнителем Заказчику за пропущенное мероприятие не производится, услуга считается оказанной надлежащим образом.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, в случае не достижения согласия по данному спору, дело рассматривается судебными органами в соответствии с действующим законодательством.
8.2. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 30-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Во исполнение требований федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных» Стороны подтверждают, что Исполнитель имеет право хранить данные о Заказчике, предоставляемые в рамках настоящего Договора, использовать эти данные для исполнения своих обязательств по

настоящему Договору, производить обработку данных, а также предоставлять эти данные по требованию уполномоченных государственных органов.

9.2. Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях.

9.3. Обработка персональных данных Заказчика:

9.3.1. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.3.2. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю, в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Условия данного Договора не распространяются на образовательные программы Института (предполагающие получение образовательного документа).

10.2. В процессе оказания услуг не предполагается получение образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Услуги, оказываемые в рамках Договора, не сопровождаются итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, документов об обучении.

10.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), указанным в Договоре и Заказе Заказчика любыми приложениями к письмам, в том числе отсканированными с бумажных носителей, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся простой электронной подписью соответствующей Стороны.

10.4. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего Договора, с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт психотерапии и клинической психологии»
Юридический адрес: 125047, Москва г, Миусская 1-я ул, дом № 22/24, строение 1
Тел./факс: 8 (495) 987-44-50
Электронная почта: psyinst@psyinst.moscow
ИНН 7707412812/КПП 770701001
р/с 40703810938000010168
в ПАО “СБЕРБАНК”
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
Ректор _____/Гордеева Е.Г./

Дата публикации: 05.11.2026 года